自服务系统使用指南

自服务系统是校园网络用户对个人网络服务进行相关管理的自助服 务系统。自助系统具有查看登录状态,修改个人信息、修改账号密码、 密码找回以及网络服务暂停与开通等功能。

1.自服务系统登录

办公区域无线用户、学生宿舍网用户可在认证页面 (http://net.chzu.edu.cn/)点击"自服务"按钮,如图1所示,输入用户

名和密码,如图2所示,进入自服务系统。



图 1 校园网用户认证界面

		登录
用户名	username	
密码	password	
验证码	†idu	
	_	
		登录
忘记	密码?	

图 2 输入账号信息

2.修改密码

在初次使用账号时,为了避免账号被他人盗用,建议修改密码,同时增加密保问题,以备忘记密码时找回使用。"修改用户资料"中的"密码"和"确认密码"中设置新的密码,点击"保存"即可完成密码的修改,如图3所示。

〈 用户	#請 滁州等院	EN 退出
用户信息	CHUZHOU UNIVERSITY	
修改密码	III 修改密码	
修改資料	旧廠码 *	
设置密保	新泰四 *	
停机保号		
	确认案妇	
	◎ 重置	

图 3 修改密码

3.暂停网络服务

在自服务系统中可通过选择"停机保号" 功能来暂停网络服务, 在暂停网络后,系统不再扣费。用户可以按照天、月、年三种类型来网 络服务,如图4所示。

← → C	① 不安全 172.16.0.3	3:8900/user/stop-sign					*	-
<	用户		か え TY			EN	退出	
用户信息								
修改密码		■ 停机保号						
修改资料		数量	4 1	⋟				
设置密保		类型	◎ 天 🖲 月 🛛 年					
停机保号		电子线包	0.00					
		费用	0.00					
			提交	I				

图 4 暂停网络服务

4. 开通网络服务

在自服务系统中用户可以点击"手动开启"开通网络服务,如图5 所示。

自服务菜单	11 滁州贫阳	党			EN	退出
★ 首页	CHUZHOU UNIVERS	ITY				
▲ 用户 >	▋ 用户信息	更多>> ■ 在线	信息			
● 故障报修	▲ 用户名 teltest	用户名	IP地址	F	线时间	操作
	建 姓名 信息中心	手动开启 没有找到	数据。			
	❸ 状态 停机保号					
	\$ 电子线包 0	产品充值 🗲				
	■ 产品信息 第1-1余,共1条数					共 1 条数据.
	立品名称	计弗体政	口田汝母	洪走師	体管口期	
		1 20 SR2 HI		11354(10)	2010.01.01	
	电信十个月	1天0.73元	Obyte	0.0000	2018-01-24	

图 5 开通网络服务